



**MERISTEM**, dedicada al desarrollo, fabricación y comercialización de fertilizantes y compuestos bioestimulantes ha decidido implantar un **Sistema Integrado de Gestión basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001** para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **MERISTEM** enfoca el **Sistema integrado de gestión** como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, la protección del medioambiente, gestión de los aspectos ambientales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema integrado de Gestión de **MERISTEM** se basa en:

- La **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores, maximizar la eficiencia y mitigar la contaminación y el impacto ambiental, sea un aspecto fundamental manteniendo un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- La planificación, ejecución, revisión y mejora el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el **contexto de la organización, tanto interno como externo**.
- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de **los objetivos del sistema integrado de gestión**.
- La **Satisfacción de todos nuestros clientes** (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios propios de los productos y relativos a medio ambiente, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- Nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Diseñar y ejecutar procesos que protejan el medioambiente, reduciendo al mínimo la producción de residuos para **conservar los recursos naturales**.
- Crear un clima favorable para la **prevención de la contaminación y preservando el medioambiente** en el entorno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en aspectos de medioambiente y a su protección.
- **Cumplir con los requisitos** legales aplicables que la organización suscribe a aspectos de calidad y medioambiente.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **MERISTEM** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Valencia, 12 de abril de 2023

REV 02